



## FORMULARIO DE DEVOLUCION

Pedido número: .....

Cliente: ..... DNI / NIE.....

Email: ..... Teléfono: .....

### Condiciones de devolución

1. Todos los productos deben ser devueltos en las mismas condiciones en las que se enviaron.
2. No se aceptan devoluciones de material manipulado por el cliente. Como restos de pegamento, maltrato, uso indebido, limpieza con productos inadecuados, derramamiento de líquidos, proximidad con fuentes de calor excesivo o condiciones similares.
3. El cliente tiene un plazo de 48 horas fecha de la compra para comunicar las faltas de conformidad de cualquier artículo. Superado este plazo, se aplicará la garantía.
4. El tiempo transcurrido desde la autorización de devolución no debe superar los 14 días naturales.
5. Si la devolución no se debe a material defectuoso o error por nuestra parte, el cliente debe de hacerse cargo de los gastos de transporte
6. **Importante:** Piezasmobile.com otorga únicamente como método de devolución, vales de descuento o cambio del producto por otro similar. No se realizarán pagos en efectivo o transferencias monetarias. (Condiciones generales)
7. Las devoluciones deben enviarse a la siguiente dirección:

**Calle cruz de los hortelanos no. 4  
30850 Totana, Murcia**

Por favor, rellana la siguiente tabla con los datos correspondientes.

Producto erróneo

Producto defectuoso

Ya no necesito el producto

Otros, precisar: .....

CANTIDAD	NOMBRE DEL ARTICULO

Como desea que se haga la devolución:

- Cambio por otro similar
- Vale de descuento

En cualquier momento puedes dirigirte a nuestro departamento de atención al cliente **info@piezasmobile.com**

Fecha: ...../...../ 20 .....

Firma.....